

AVISO DE PRIVACIDAD

CARFAX MÉXICO

CARFAX MÉXICO, S.A. DE C.V. (CARFAX MÉXICO) con domicilio en Boulevard de los Virreyes, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000, correo electrónico soporte@carfax.mx ; es responsable del uso, recolección, tratamiento, almacenamiento, transferencia y protección de los datos personales de los usuarios o titulares, en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), su Reglamento (el “Reglamento”) y demás disposiciones legales aplicables (conjuntamente, la “Normatividad de Protección de Datos”).

Para efectos del presente aviso de privacidad (el “Aviso de Privacidad”), se entenderán como: “Datos Personales”, a aquella información concerniente a una persona física identificada o identificable, de conformidad con lo establecido en la fracción V del Artículo 3 de la “Ley”; y “Datos Personales Sensibles” aquellos que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, es decir, que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, de conformidad con lo establecido en la fracción VI del Artículo 3 de la “Ley”.

DEFINICIONES

CARFAX MÉXICO: Empresa con trayectoria y experiencia en el mercado nacional proveyendo información sobre historiales vehiculares, lo que nos ha permitido prestar servicios de calidad, siendo la empresa líder en el servicio de información de historial de automóviles en México, brindando con ello seguridad a nuestros clientes.

SERVICIO HISTORIAL VEHICULAR: Es un informe detallado que te ayuda a tomar decisiones informadas en tiempo real con respecto a un vehículo, al verificar su legitimidad y antecedentes vehiculares, recopilando información de bases de datos públicas y privadas en México, Estados Unidos y Canadá.

SITIO O PLATAFORMA CARFAX MÉXICO: Es la denominación, en conjunto, para el Sitio Web y la Aplicación Móvil o las Aplicaciones Móviles, así como cualquier otro sitio o aplicación relacionados, que sean operados y administrados por CARFAX MÉXICO.

USUARIO, TITULAR O TITULARES: El propietario de los Datos Personales o de los Datos Personales Sensibles, el cual desea adquirir derechos y obligaciones con CARFAX MÉXICO, en relación con los Servicios que ofrece CARFAX MÉXICO;

DERECHOS ARCO: Significa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto por la “Ley”, su “Reglamento”, los lineamientos del Aviso de Privacidad y “Normatividad de Protección de Datos”, CARFAX MÉXICO desea hacer del conocimiento del Usuario su aviso de privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de aquellas personas que voluntariamente se comunican a través del Sitio o plataforma CARFAX MÉXICO, si es que esto implica la comunicación de sus datos personales. En este aviso de privacidad se contienen todos los aspectos relacionados con el tratamiento de datos personales que CARFAX MÉXICO lleva a cabo como responsable del mismo a través del Sitio o plataforma CARFAX MÉXICO.

Si el Usuario (tras la lectura del presente documento) continúa utilizando el Sitio o plataforma CARFAX MÉXICO, estará manifestando su aceptación plena y expresa de este aviso de privacidad y la manera en que será el tratamiento de sus datos personales. En caso contrario el Usuario deberá salir del Sitio o plataforma CARFAX MÉXICO. Se informa al Usuario que cualquier tratamiento de datos personales, quedará bajo el ámbito de aplicación de la legislación vigente en México en materia de protección de datos, establecida por la “Ley”, su “Reglamento”, los lineamientos del Aviso de Privacidad y “Normatividad de Protección de Datos”.

A) DATOS PERSONALES, FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y CONSENTIMIENTO DEL USUARIO El Usuario que accede al Sitio o plataforma CARFAX MÉXICO no está obligado a proporcionar información personal (salvo que se trate de una sección restringida a mayores de edad) para la visualización del Sitio o plataforma CARFAX MÉXICO, por tanto, cualquier comunicación de datos a tales efectos ocurrirá porque el Usuario voluntariamente ha decidido una navegación o uso personalizado de los servicios.

Los datos personales que pueden recabarse durante la navegación del Usuario en el Sitio o plataforma CARFAX MÉXICO son: nombre completo, dirección, código postal, correo electrónico, ciudad, estado, teléfono, fecha de nacimiento, género, estado civil, alias, ocupación, placa número de identificación vehicular y serie.

Cuando el Usuario no se haya registrado en este Sitio o plataforma CARFAX MÉXICO y lleve a cabo una navegación anónima, debe tener en cuenta y estar informado que el envío de un correo electrónico a CARFAX MÉXICO, así como la comunicación por el Usuario a esta entidad de cualesquiera otros datos personales a través de cualquier medio, conlleva o implica su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de los datos personales proporcionados por la citada compañía.

En caso de que el Usuario contacte a CARFAX MÉXICO para realizar consultas, solicitar información o contratar servicios, dicho tratamiento de datos se realizará

con la finalidad de atender y contestar las comunicaciones recibidas, así como enviar la información solicitada a la citada entidad. En caso de que el Usuario decida registrarse en el Sitio o plataforma CARFAX MÉXICO para poder beneficiarse de todos los contenidos y servicios ofrecidos a través de éste, sus datos serán tratados para diversas finalidades que se especifican, sin carácter limitativo, en este aviso de privacidad, ya que éstas podrán variar en función de los servicios que en cada caso sean ofrecidos por CARFAX MÉXICO a través del Sitio o plataforma CARFAX MÉXICO.

En consecuencia, si el Usuario no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos por CARFAX MÉXICO, deberá abstenerse de comunicar o enviar sus datos personales a esta empresa a través de cualquier medio, tal como correo electrónico, registro y alta en el Sitio o plataforma CARFAX MÉXICO o llenado de formularios, efectuando una navegación anónima por el Sitio o plataforma CARFAX MÉXICO.

Sus datos personales sólo serán utilizados para propósitos limitados, tal como los expuestos en el presente y/o aquellos que en su caso sean informados inequívocamente de forma previa a recabar y tratar los datos personales del Usuario. CARFAX MÉXICO puede solicitar en algún momento datos personales al Usuario del Sitio o plataforma CARFAX MÉXICO mediante formularios u otros medios.

Generalmente CARFAX MÉXICO no solicita datos especialmente protegidos del Usuario, entendiéndose por éstos los denominados datos personales sensibles de acuerdo con la “Ley”. En caso de que se requiera y sea necesario el tratamiento de alguno de los datos personales, serán utilizados, de manera enunciativa más no limitativa para: el mantenimiento, desarrollo, control y ejecución de la relación que, en el marco del Servicio historial vehicular, mantenga con CARFAX MÉXICO; informar sobre ciertos productos o servicios relacionados con el objeto de la relación profesional a que se refiere el punto anterior, realización de facturación, aclaraciones y procedimiento de cobro; notificaciones sobre el cambio en condiciones de los servicios prestados, grabación de llamadas a través de la mesa de ayuda para evaluar la calidad del servicio, resolver consultas, quejas y dudas.

Comunicaciones para el Usuario

Con el fin de que CARFAX MÉXICO pueda gestionar correctamente su relación con el Usuario, podrá enviarle comunicaciones electrónicas. Estas comunicaciones serán principalmente (i) las necesarias para la activación de su cuenta de Usuario; (ii) cambios de contraseña; (iii) mensajes necesariamente vinculados a la contratación de un servicio en el que participe el Usuario; (iv) envío de reporte de historial vehicular; (v) datos relacionados con pagos y facturación. Asimismo, si el Usuario ha aceptado recibir comunicaciones comerciales por vía electrónica tal como correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente, entendidas éstas como toda forma de comunicación dirigida a la promoción, directa o indirecta, de la imagen o de los bienes o servicios de CARFAX MÉXICO, recibirá dichas comunicaciones comerciales en su correo electrónico personal señalado a

tales efectos, realización de reportes, encuestas, mercadotecnia, publicitarias o de prospección comercial y servicios de mesa de ayuda.

B) DESTINATARIOS RESPECTO DE LOS QUE CARFAX MÉXICO TENGA PREVISTO LA REALIZACIÓN DE COMUNICACIONES DE DATOS

CARFAX MÉXICO podrá transferir, a sus subsidiarias, filiales, accionistas y a las demás compañías que forman parte de su mismo grupo de empresas, sea que se ubiquen dentro o fuera del país, todos o parte de los datos personales que el Usuario del sitio le proporcione, así como a terceros que estén relacionados jurídica o comercialmente con CARFAX MÉXICO a fin de cumplir con los objetivos para los cuales el usuario proporciona su información y con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad.

Asimismo, CARFAX MÉXICO podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la “Ley”, su “Reglamento”, los lineamientos del Aviso de Privacidad y “Normatividad de Protección de Datos”. CARFAX MÉXICO podrá transferir los datos personales de los Usuarios con la finalidad de garantizar y gestionar el uso de los servicios de su Sitio o plataforma CARFAX MÉXICO al cual el Usuario quiera acceder; garantizar la actualización de los datos del Usuario y atender las peticiones de información del Usuario. Al margen de lo anterior, CARFAX MÉXICO únicamente tiene prevista la realización de transferencias o comunicaciones de datos que debido a lo establecido en la “Ley”, su “Reglamento”, los lineamientos del Aviso de Privacidad y “Normatividad de Protección de Datos” se deban realizar para atender sus obligaciones legales en cada materia en cada momento y, en su caso igualmente, a otros órganos de gobierno o autoridades.

El tratamiento de los Datos Personales que se realice con cualquier tercero, se ajustará a “Ley”, su “Reglamento”, los lineamientos del Aviso de Privacidad y “Normatividad de Protección de Datos”, en el entendido que dicho tercero deberá contar con suficientes sistemas de seguridad para garantizar la protección de dichos datos.

C) OTROS DESTINATARIOS DE LA INFORMACIÓN

CARFAX MÉXICO advierte al Usuario que sólo es responsable y garantiza la confidencialidad, seguridad y tratamiento de los datos conforme al presente aviso, respecto de los datos de carácter personal que recabe directamente del Usuario a través del presente Sitio o plataforma CARFAX MÉXICO no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores utilizaciones de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros prestadores de servicios que tuvieren acceso a la información del Usuario por motivo de la relación que en este acto el Usuario establece con CARFAX MÉXICO en términos de las transferencias que en este aviso de privacidad el Usuario ha sido informado y acepta que CARFAX MÉXICO puede realizar.

Por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información se entenderán, sin carácter limitativo, aquellas personas físicas o jurídicas que presten los siguientes servicios: (i) Transmisión por una red de comunicación de datos facilitados por los destinatarios del servicio. (ii) Servicios de acceso a la citada red. (iii) Servicios de almacenamiento o alojamiento de datos. (iv) Suministro de contenidos o información. (v) Software y/o API para servicios de pago y facturación. Asimismo, CARFAX MÉXICO no se hace responsable de los tratamientos de datos que lleven a cabo los terceros que tengan hipervínculos en el Sitio o plataforma CARFAX MÉXICO ni de aquellos responsables a quienes a través de hipervínculos CARFAX MÉXICO remite a los Usuarios de su Sitio o plataforma CARFAX MÉXICO.

D) SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

CARFAX MÉXICO hace del conocimiento del Usuario que está o puede estar presente en redes sociales, como Facebook, Instagram, LinkedIn, X, entre otros. El tratamiento de los datos de los Usuarios que se hagan seguidores de las páginas oficiales de CARFAX MÉXICO se regirá por las condiciones previstas en los términos y condiciones de la red social que corresponda en virtud de que cualquier dato que la red social requiera sea recabado es responsabilidad de esta y no de CARFAX MÉXICO por lo que se recomienda el acceso a la política de privacidad y condiciones de uso de las mencionadas páginas o en su caso, de la propia red social, con el fin de conocer la información derivada del tratamiento de los datos de carácter personal y especialmente las condiciones y finalidades a las que serán destinados los datos que forman parte del perfil del Usuario.

En este sentido, se informa al Usuario que se pone a su disposición la posibilidad de seguir a CARFAX MÉXICO en las distintas redes sociales mencionadas, así como en cualesquiera otras que se indique a través de este Sitio o plataforma CARFAX MÉXICO. Se recuerda al Usuario que CARFAX MÉXICO podrá eliminar del sitio oficial cualquier información que vaya en contra de las normas establecidas en las condiciones generales de uso de su página oficial, así como en contra de lo previsto en el presente Aviso. En cualquier caso, el Usuario podrá dejar de ser seguidor de la página oficial de CARFAX MÉXICO siguiendo los pasos que se indiquen para tal efecto y sin que CARFAX MÉXICO pueda intervenir en dicho proceso. No obstante, CARFAX MÉXICO se reserva el derecho de crear, editar, modificar y/o eliminar la página oficial sin necesidad de informar con carácter previo al Usuario. Para realizar cualquier consulta en relación con el tratamiento de datos que realiza CARFAX MÉXICO, el Usuario podrá ponerse en contacto con CARFAX MÉXICO en la dirección que se muestra a continuación soporte@carfax.mx.

CARFAX MÉXICO actualizará de manera periódica los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles del Usuario, solicitando a los mismos, según sea requerido de tiempo en tiempo, la información necesaria para llevar a cabo dicha actualización y en su caso autorización.

E) CALIDAD DE LOS DATOS

Se advierte al Usuario que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún Usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el Usuario en todo momento deberá tener en cuenta que, si utiliza el correo electrónico, solo puede incluir datos personales correspondiente.

F) LIMITANTE

Si el Usuario no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos al momento de ser solicitados por CARFAX MÉXICO, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

CARFAX MÉXICO se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo por las excepciones previstas en el Artículo 37 de la "Ley".

G) COOKIES

CARFAX MÉXICO utiliza tecnologías diversas que mejoran la eficiencia de nuestro Sitio o plataforma CARFAX MÉXICO, incluyendo la experiencia del usuario cuando navega por los sitios de CARFAX MÉXICO, por lo que consideramos necesario hacer de su conocimiento la definición de dichas herramientas:

"Cookies: Un archivo pequeño que se guarda en las computadoras de las personas para ayudar a almacenar las preferencias y demás información que se utiliza en las páginas web que visita."

H) Derechos del Usuario

El Usuario puede ejercer en todo momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO) al tratamiento de estos.

Procedimiento:

Presentar su solicitud físicamente en la dirección señalada al inicio del presente aviso o al correo electrónico: soporte@carfax.mx

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Todo responsable deberá designar a una persona, o departamento de datos personales, quien dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la presente. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado en el párrafo anterior: las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

CARFAX MÉXICO comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos. En el caso de que el titular solicite el acceso a los datos a una persona que presume es el responsable y ésta resulta no serlo, bastará con que así se le indique al titular por cualquiera de los medios a que se refiere el párrafo anterior, para tener por cumplida la solicitud.

El responsable podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos: cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello; cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante; cuando se lesionen los derechos de un tercero; cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada. En todos los casos anteriores, el responsable deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

Los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que sean entregados a CARFAX MÉXICO serán resguardados, conservados y protegidos de acuerdo con lo dispuesto por la legislación aplicable y a sus políticas internas a efecto de mantener la confidencialidad de dichos datos.

I) ACTUALIZACIÓN AVISO PRIVACIDAD

CARFAX MÉXICO se reserva el derecho, sin necesidad de aviso previo, efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, necesidades operativas o políticas internas.

Si usted no manifiesta su oposición o negativa a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, se entiende que mediante el uso de Sitio o plataforma CARFAX MÉXICO da su consentimiento a los términos del tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.